



Regulamin integracji z usługą InPost Pay

Regulamin obowiązuje od dnia 15 maja 2026 roku.

§1

1. Niniejszy „Regulamin integracji z usługą InPost Pay” (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady świadczenia przez Spółkę Engine ON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana dalej Usługodawcą) z siedzibą przy ul. Prowiantowej 17 lok. 85, 15-707 Białystok, NIP: 5423120903, REGON: 200259944, KRS: 0000325271 (dalej jako: „Shopelo”) usługi integracji Oprogramowania Sklepu internetowego z usługą InPost Pay (dalej jako: „Usługa Integracji InPost Pay”).
2. Usługa InPost Pay (dalej jako: InPost Pay) świadczona jest przez InPost spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059 oraz REGON: 360781085 (dalej jako: InPost).
3. Usługa Integracji InPost Pay stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Poprzez zaakceptowanie Regulaminu, Użytkownik zawiera z Shopelo umowę o świadczenie Usługi Integracji InPost Pay, na którą składa się całość dokumentów i ustaleń pomiędzy Użytkownikiem a Shopelo.
5. Aby korzystać z Usługi Integracji InPost Pay, Użytkownik powinien posiadać aktywną Usługę Sklepu internetowego w Shopelo, przy czym nie może być ona świadczona na Okres testowy, zaakceptować Regulamin oraz spełniać warunki opisane w tym Regulaminie i Warunkach InPost Pay.

§2

1. Zasady i warunki świadczenia usługi InPost Pay, specyfikacje tej usługi, zasady dotyczące wprowadzania zmian w usłudze InPost Pay i w umowach zawartych pomiędzy InPost Pay i Użytkownikiem oraz ich rozwiązywania, zasady prywatności i ochrony danych osobowych oraz wszelkie inne kwestie w tym finansowe, prawne i techniczne związane z korzystaniem z usługi InPost Pay określa InPost, przy czym mogą być one publikowane na własnych stronach internetowych InPost Pay dostępnych publicznie w sieci Internet (w tym w szczególności pod adresem: <https://inpost.pl/regulaminy>, <https://inpost.pl/regulaminy#rules-66>), jak i ustalone indywidualnie z Użytkownikiem (dalej jako: „Warunki InPost”).
2. W celu korzystania z Integracji InPost Pay niezbędne jest utworzenie w systemie informatycznym InPost konta umożliwiającego korzystanie z usługi InPost Pay do którego stosuje się Warunki InPost .
3. Shopelo nie jest zobligowane do świadczenia Usługi Integracji InPost Pay w przypadku braku spełnienia przez Użytkownika warunków określonych przez InPost.
4. Użytkownik akceptuje, że Warunki świadczenia usług w ramach integracji InPost Pay określa

InPost a Shopelo w ramach Usługi Integracji InPost Pay zapewnia Użytkownikowi techniczną możliwość korzystania z usługi InPost Pay w ramach Usługi Sklepu internetowego.

5. Shopelo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez InPost, jak też wobec InPost za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Użytkownika wobec InPost. W przypadku, gdy w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usługi InPost doszłoby do powstania odpowiedzialności Shopelo wobec jakiegokolwiek podmiotu, Użytkownik zobowiązuje się do dokonania wszelkich czynności mających na celu zwolnienie Shopelo z takiej odpowiedzialności oraz całkowitego wyrównania jakichkolwiek szkód poniesionych przez Shopelo.

6. Shopelo nie ponosi odpowiedzialności za Warunki InPost, jak też za należyte wykonanie usługi InPost Pay przez InPost lub osoby trzecie zaangażowane w świadczenie usługi InPost Pay.

7. Shopelo nie występuje jako podmiot upoważniony do zawierania umów w imieniu InPost lub Użytkownika. W celu uruchomienia usługi InPost Pay, Użytkownik zobowiązany jest do zawarcia umowy bezpośrednio z InPost lub jego przedstawicielem.

8. Shopelo jest uprawniony do natychmiastowego, bez uprzedniego zawiadomienia Użytkownika, ograniczenia lub zablokowania dostępu Użytkownika do usługi InPost Pay w ramach Usługi Sklepu internetowego w przypadku posiadania podejrzenia, że doszło do zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu funkcjonowania Oprogramowania Sklepu internetowego na platformie Shopelo lub że działania lub zaniechania Użytkownika stanowią zagrożenie dla jego bezpieczeństwa lub też integralności, przy czym Shopelo nie ponosi odpowiedzialności za skutki podjętych przez siebie działań zabezpieczających.

§3

1. Przedmiotem świadczenia Shopelo na rzecz Użytkownika w ramach Usługi Integracji InPost Pay jest:

a) udostępnienie Użytkownikowi przez Shopelo integracji i technicznych możliwości wdrożenia usługi InPost Pay w Usłudze Sklepu internetowego świadczonej przez Shopelo na rzecz Użytkownika, w tym automatyczna weryfikacja prawidłowości wdrożenia usługi InPost Pay w Usłudze Sklepu internetowego Użytkownika, wskazanie Użytkownikowi wymaganych zmian celem wdrożenia usługi InPost Pay lub wykonanie tych zmian w Usłudze Sklepu internetowego świadczonej przez Shopelo na rzecz Użytkownika;

b) świadczenie przez Shopelo na rzecz Użytkownika Usługi wsparcia w procesie aktywowania integracji Usługi Integracji InPost Pay.

c) obsługa przez Shopelo reklamacji dotyczących działania Usługi Integracji InPost Pay.

2. Shopelo nie jest zobowiązana do przeprowadzenia indywidualnego wdrożenia lub integracji usługi InPost Pay z Usługą Sklepu internetowego świadczoną przez Shopelo na rzecz Użytkownika. Shopelo w ramach Usługi Integracji InPost Pay zapewnia gotowe rozwiązania dostępne w Oprogramowaniu Sklepu internetowego. Wdrożenie wymaganych zmian może zostać dokonane przez Shopelo na warunkach uzgodnionych indywidualnie pomiędzy Użytkownikiem a Shopelo, przy czym uzgodnienia mogą w szczególności dotyczyć ceny i terminu realizacji takiej usługi przy czym dokonana zmiana musi być zgodna z zasadami, regulaminem i dokumentacją Usługi InPost Pay.

3. Udostępnienie usługi Integracji z usługą InPost Pay w ramach Oprogramowania Sklepu internetowego oferowanego przez Shopelo ma charakter wdrożenia usługi płatniczej InPost Pay oferowanej i zarządzanej przez InPost, a sposób działania poszczególnych funkcjonalności zapewnionych w ramach Usługi Integracji InPost Pay pozostaje i pozostawać będzie przedmiotem prac prowadzonych wspólnie i za porozumieniem przez Shopelo i InPost. Z tego powodu zakres rozwiązań oferowanych w ramach Usługi Integracji InPost Pay oraz sposób ich funkcjonowania może ulec zmianie w każdej chwili, bez konieczności wcześniejszego poinformowania Użytkownika oraz zakres zmian może być odmienny dla poszczególnych Użytkowników. Prawidłowość działania usługi InPost Pay uzależniona jest także od świadczeń realizowanych przez InPost, jak i sposobu, zakresu i technologicznej formy udostępniania danych przez InPost Pay. W granicach dopuszczalnych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Shopelo nie odpowiada za wszelkie poniesione z tego tytułu przez Użytkownika szkody, jak też za szkody spowodowane działaniami i zaniechaniami InPost.

4. Shopelo jest uprawniony do dokonywania, bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika, wszelkich zmian w Oprogramowaniu Sklepu internetowego, Usłudze Sklepu internetowego i Usłudze Integracji InPost Pay, niewpływających na prawa i obowiązki wynikające z Usługi Integracji InPost Pay a mających na celu poprawę funkcjonalności, bezpieczeństwa, poziomu ochrony danych oraz koniecznych ze względu na zmiany przepisów prawa lub wymagania określone przez InPost.

5. Umowa na świadczenie Usługi Integracji InPost Pay zawarta jest na czas nieokreślony.

6. Umowa na świadczenie Usługi Integracji InPost Pay ulega rozwiązaniu wraz z wygaśnięciem Umowy na korzystanie z Usługi Sklepu internetowego oferowanego przez Shopelo, jak też w przypadku gdy dojdzie do rozwiązania umowy na świadczenie usługi InPost Pay pomiędzy Użytkownikiem a InPost.

7. Shopelo nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za odmowę uruchomienia usługi InPost Pay przez InPost na rzecz Użytkownika bez względu na przyczynę, jak też wstrzymanie, ograniczenie lub zakończenie przez InPost świadczenia usługi InPost Pay na rzecz Użytkownika.

8. Usługa Integracji InPost Pay przez Shopelo na rzecz Użytkownika jest świadczona odpłatnie. Z tytułu świadczenia Usługi Integracji InPost Pay na rzecz Użytkownika, od każdej transakcji wykonanej przy wykorzystaniu usługi InPost Pay w sklepie internetowym Użytkownika utrzymywanym w ramach Usługi Sklepu Internetowego na platformie Shopelo, Shopelo pobiera prowizję (opłatę), która stanowi wynagrodzenie Shopelo. Stawka prowizji (opłaty) za świadczenie Usługi Integracji InPost Pay jest określona w Cenniku dostępnym pod adresem <https://shopelo.pl/cennik.php>.

9. Wynagrodzenie Shopelo z tytułu świadczenia Usługi Integracji InPost Pay będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych równych miesięcowi kalendarzowi, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy kończy się ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym uruchomiona została Usługa Integracji InPost Pay.

10. Do 10 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym Shopelo wystawi i prześle Użytkownikowi fakturę pro forma uwzględniającą należną wartość wynagrodzenia wraz z należnym podatkiem od towarów i usług w okresie rozliczeniowym i zgodnie ze stawką prowizji.

11. Do wyliczenia wynagrodzenia Shopelo będzie uwzględniało 10% rabatu dla Użytkownika z tytułu

ewentualnych zamówień, które nie dojdą do skutku (np. zamówienie nieodebrane, zamówienie anulowane) lub, z których przychody zostaną przez Użytkownika zwrócone (np. w przypadku zwrotów towarów), w związku z czym Użytkownik nie może z tego tytułu żądać od Shopelo zwrotu poniesionych kosztów. W szczególności oznacza to, że w ramach wyliczenia prowizji uwzględnia się wszystkie zamówienia złożone z wykorzystaniem Usługi Integracji InPost Pay, niezależnie od tego czy zostały one faktycznie zrealizowane.

12. W przypadku, gdy Użytkownik nie opłaci faktury pro forma z tytułu wynagrodzenie Shopelo z tytułu świadczenia Usługi Integracji InPost Pay w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury pro forma, dostęp do jego Panelu Administracyjnego zostanie zablokowany. Oznacza to w szczególności:

- a) brak możliwości obsługi jakichkolwiek transakcji za pośrednictwem sklepu, w tym zwłaszcza brak możliwości zrealizowania otrzymanych zamówień przez Użytkownika;
- b) brak możliwości nabywania, w tym odnawiania, jakichkolwiek usług przez Użytkownika;
- c) zablokowanie możliwości korzystania z innych usług nabytych przez Użytkownika od Shopelo.

Za okres braku możliwości korzystania z jakichkolwiek usług Shopelo z przyczyn określonych w ustępie poprzednim, w czasie trwania tych przyczyn, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot lub zmniejszenie jakichkolwiek opłat należnych lub uiszczonych za korzystanie z tych usług.

13. Odblokowanie Panela Administracyjnego nastąpi po uregulowaniu wszystkich przeterminowanych należności na rzecz Shopelo.

14. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur pro forma oraz faktur VAT drogą elektroniczną.

15. Shopelo może organizować, według własnego uznania, promocje dotyczące Usługi Integracji InPost Pay.

§4

Warunkiem koniecznym do uruchomienia Usługi Integracji InPost Pay jest wyrażenie woli przez Użytkownika poprzez opłacenie kosztów uruchomienia usługi, które jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§5

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących świadczenia Usługi Integracji InPost Pay. Reklamacje powinny być złożone drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@shopelo.pl. Shopelo rozpatruje reklamację Użytkownika w możliwie najkrótszym terminie, lecz nie dłuższym niż 14 dni. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana Użytkownikowi drogą elektroniczną.

2. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi Integracji InPost Pay Użytkownik składa bezpośrednio do Shopelo.

§6

Niniejszy Regulamin usługi może ulec zmianie, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony w sposób zgodny z przepisami prawa. W przypadku jeżeli zmiana Regulaminu dotyczy Użytkowników korzystających z opłaconej usługi, Użytkownikowi przysługuje prawo do

wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu powiadomienia nt. zmiany Regulaminu. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w powyższym terminie, nowy Regulamin staje się dla Użytkownika wiążący. Wypowiedzenia powinny zostać złożone drogą mailową na adres pomoc@shopelo.pl.