

Regulamin modułu Voucher



Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2025 roku

§1

1. Organizatorem i wykonawcą modułu o nazwie Voucher umożliwiającą sprzedaż e-Voucherów jest Spółka Engine ON spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana dalej Usługodawcą) z siedzibą przy ul. Prowiantowej 17 lok. 85, 15-707 Białystok, NIP: 5423120903, REGON: 200259944, KRS: 0000325271.
2. Korzystający z usługi modułu Voucher klienci Usługodawcy zwani są dalej jako Zleceniodawcy.

§2

Usługa modułu Voucher opisana na stronie <https://shopelo.pl/mozliwosci-voucher.php> skierowana jest do sprzedawców internetowych lub innych podmiotów korzystających z usług Usługodawcy, nie będących konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego, którzy chcieliby rozszerzyć zakres działalności w internecie poprzez sprzedaż e-Voucherów.

§3

1. W ramach modułu Voucher, Usługodawca prowadzi obsługę modułu w wersji przedpłaconej (pre-paid), płatnej po skorzystaniu z usługi (post-paid) oraz mieszanej (pre-paid oraz post-paid).
2. Usługodawca wykonuje dla Zleceniodawcy następujące czynności wchodzące w zakres modułu Voucher:
 - a) udostępnia odpłatnie moduł Voucher umożliwiającą sprzedaż e-Voucherów;
 - b) udostępnia system o nazwie „Operator Voucher” umożliwiającą operatorom którym Zleceniodawca nadał stosowne uprawnienia i dostęp w systemie Usługodawcy sprawdzenie poprawności wystawionego e-Vouchera wraz z możliwością zmiany jego statusu;
 - c) przygotowanie, między innymi w celu rozliczenia usługi, przez Usługodawcę raportu z wykonania usługi w ramach modułu Voucher.

§4

1. Usługa oferowana w ramach modułu Voucher skierowana jest do klientów Usługodawcy, prowadzących swój sklep internetowy na platformie Usługodawcy a wszelkie rozliczenia będą prowadzone na ich koncie rozliczeniowym wedle tych samych reguł, co pozostałe usługi świadczone dla nich przez Usługodawcę.
2. Okres rozliczeniowy Usługi to pełny miesiąc kalendarzowy.
3. Opłata instalacyjna za uruchomienie i konfigurację modułu Voucher będzie pobierana z góry przez Usługodawcę zgodnie z cennikiem Usługodawcy dostępnym na stronie <https://shopelo.pl/> w zakładce „Cennik”.
4. Opłata abonamentowa za działanie modułu Voucher będzie pobierana z góry, na wybrany przez Zleceniodawcę okres, przez Usługodawcę zgodnie z cennikiem Usługodawcy dostępnym

na stronie <https://shopelo.pl/> w zakładce „Cennik”.

5. Opłatę abonamentową za każdego dodatkowego operatora dodanego przez Zleceniodawcę zgodnie z cennikiem Usługodawcy dostępnym na stronie <https://shopelo.pl/> w zakładce „Cennik” w danym okresie rozliczeniowym.

6. Poza opłatą instalacyjną oraz opłatą abonamentową Zleceniodawca zobowiązany będzie do dokonywania opłat na zasadach wskazanych poniżej:

- opłatę w wysokości 1 tokena za wystawienie jednego e-Vouchera w danym okresie rozliczeniowym;
- opłatę w wysokości 0 tokena za zeskanowanie jednorazowego e-Vouchera w danym okresie rozliczeniowym;
- opłatę w wysokości 0,4 tokena za każdorazowe zeskanowanie multi e-Vouchera (wielorazowego e-Vouchera) przy czym ostatnie skanowanie multi e-Vouchera (wielorazowego e-Vouchera) które całkowicie wyczerpuje wartość e-Vouchera obciążone zostanie opłatą w wysokości 0 tokena w danym okresie rozliczeniowym;

7. Do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego Zleceniodawca otrzyma od Usługodawcy fakturę pro forma obejmującą opłaty wynikające z §4 pkt. 5 oraz §4 pkt. 6 wraz ze stosownym raportem.

8. W przypadku, gdy Zleceniodawca, dla którego Usługodawca prowadzi modułu Voucher nie opłaci faktury pro forma obejmującej opłaty wynikające z §4 pkt. 7 w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury pro forma, dostęp do jego Panelu Administracyjnego zostanie zablokowany. Oznacza to w szczególności

- a) brak możliwości obsługi jakichkolwiek transakcji za pośrednictwem sklepu, w tym zwłaszcza brak możliwości zrealizowania otrzymanych zamówień przez Zleceniodawcę;
- b) brak możliwości nabywania, w tym odnawiania, jakichkolwiek usług od Usługodawcy;
- c) zablokowanie możliwości korzystania z innych usług nabytych przez Zleceniodawcę od Usługodawcy.
- d) brak możliwości korzystania z dedykowanej aplikacji „Operator Voucher”

9. Za okres braku możliwości korzystania z jakichkolwiek usług Usługodawcy z przyczyn określonych w ustępie poprzednim, w czasie trwania tych przyczyn, Zleceniodawcy nie będącemu konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, do której stosuje się przepisy o konsumentach, nie przysługuje zwrot lub zmniejszenie jakichkolwiek opłat należnych lub uiszczonych za korzystanie z tych usług.

10. Odblokowanie Panelu Administracyjnego nastąpi po uregulowaniu wszystkich przeterminowanych należności na rzecz Usługodawcy.

11. Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur pro forma oraz faktur VAT drogą elektroniczną.

§5

Warunkiem koniecznym do uruchomienia Usługi modułu Voucher jest wyrażenie woli przez opłacenie kosztów uruchomienia Usługi modułu Voucher, które jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§6

Zleceniodawcy przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia usług. Reklamacje powinny być złożone w trakcie obowiązyującego zlecenia drogą elektroniczną na adres e-mail: pomoc@shopelo.pl. Usługodawca rozpatruje reklamację Zleceniodawcy w możliwie najkrótszym terminie, lecz nie dłuższym niż 14 dni. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana Zleceniodawcy drogą elektroniczną.

Niniejszy Regulamin usługi może ulec zmianie, o czym Zleceniodawcy zostaną powiadomieni w sposób zgodny z przepisami prawa. W przypadku jeżeli zmiana Regulaminu dotyczy Zleceniodawców korzystających z opłaconej usługi, Zleceniodawcom przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu powiadomienia nt. zmiany Regulaminu. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w powyższym terminie, nowy Regulamin staje się dla Zleceniodawcy wiążący. Wypowiedzenia powinno zostać złożone drogą mailową na adres pomoc@shopelo.pl.